



# **III Benchmarking de Segurança 2015**

**INOVAÇÃO . EDUCAÇÃO . COMPORTAMENTO**

*Graziella Borges*

# POTS

## PROGRAMA DE OBSERVAÇÃO DO TRABALHO SEGURO



# Quando?

0 ano era 2011



## Muitos desafios

- Alta rotatividade
- Mão de obra pouco qualificada
- 12.000 empregados com previsão de 20.000 para o ano seguinte
- Dispersão geográfica

# O que fazer?

Benchmarking!!!



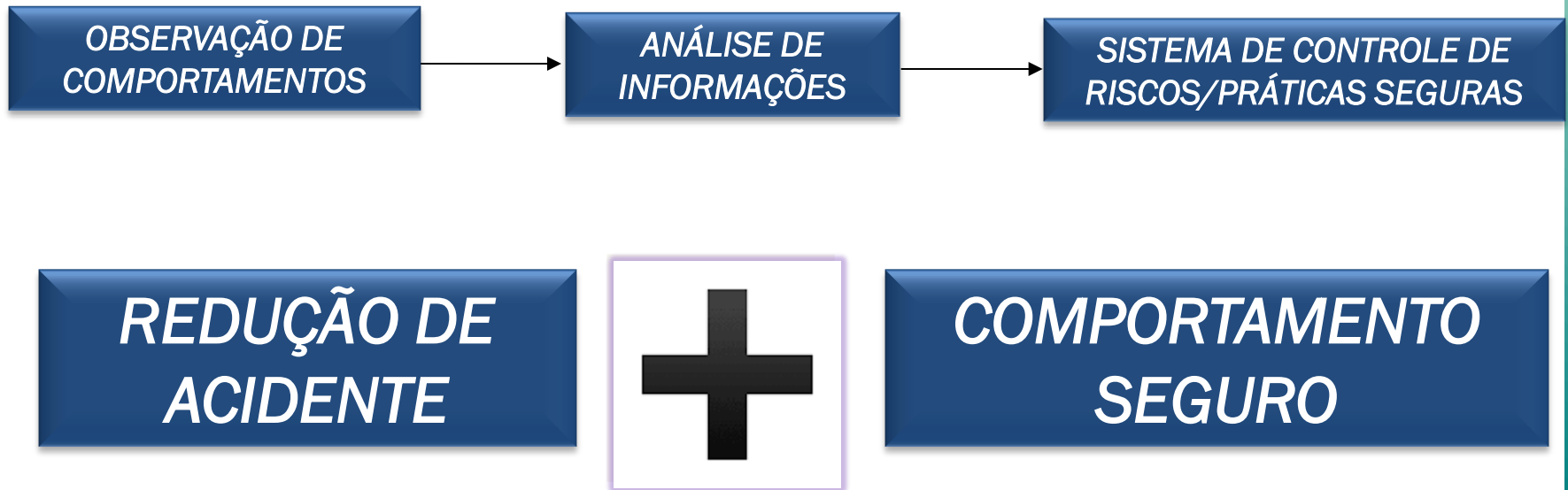
## Decisão

Implantar um programa que abrangesse todos os projetos, mantendo um padrão, mas considerando a especificidade de cada local, onde o reconhecimento fosse prioridade e que não fosse um programa para liderança, mas para os empregados do chão da obra.

# Lançamos o POTS



# Definição POTS



# Comportamento Seguro



“O comportamento seguro de um trabalhador, de um grupo ou de uma organização, pode ser definido por meio da capacidade de identificar e controlar os riscos da atividade no presente para que isso resulte em redução da probabilidade de consequências indesejáveis no futuro, para si e para o outro.”

*Juliana Bley 2004*

## o POTS?

A cada observação temos 2 empregados, colegas de trabalho falando de **SEGURANÇA** por pelo menos 10 minutos. Os Observadores pedem autorização para seus encarregados, fazem a observação com a ajuda do check list e registram seus comentários.

## 1. Identificação da observação

Nome do Observador: \_\_\_\_\_  
Local da Observação: \_\_\_\_\_  
Atividade observada: \_\_\_\_\_  
Contratada: \_\_\_\_\_  
Subcontratada: \_\_\_\_\_

Faixa etária: ☐ 20-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ Acima de 50

Data:   /  /   Hora:   :  

Tempo no Projeto da pessoa observada:

Assinatura:

## 2. Comportamentos a serem observados

## 2.1 - Equipamentos de Proteção Individual

- 2.1.1- Membros superiores (luvas, mangotes, etc.)
- 2.1.2- Proteção da pele (creme, etc.)
- 2.1.3- Proteção auditiva (protetor concha/plug)
- 2.1.4- Proteção quadris (cintos segurança, trava queda, etc.)
- 2.1.5- Proteção corpo inteiro (macacão tyvek, etc.)
- 2.1.6- Vestimentas anti- chama (NR-10, etc.)
- 2.1.7- Proteção da cabeça (capacete com jugular, etc.)
- 2.1.8- Tronco (avental de raspa, PVC, etc.)
- 2.1.9- Membros inferiores (calçado, perneira, etc.)
- 2.1.10- Proteção face (másc. solda, protetor facial, etc.)
- 2.1.11- Proteção respiratória (poeliras, fumos, vapores)
- 2.1.12- Proteção dos olhos (óculos, etc.)

## 2.2 - Equipamentos de Proteção Coletiva

- 2.2.1 - Trabalho em equipamentos com partes móveis protegidas
- 2.2.2 - Equipamentos para incêndio não são utilizados para outros fins
- 2.2.3 - Isolamento e sinalização do risco é respeitada
- 2.2.4 - Não são realizados trabalhos sobrepostos
- 2.2.5 - Barreiras físicas são respeitadas
- 2.2.6 - Proteção contra quedas - EPC são utilizados
- 2.2.7 - Medições de gases/ventilação/exaustão são realizadas nos ambientes
- 2.2.8 - Iluminação na área de trabalho está adequada
- 2.2.9 - Escoramentos são utilizados quando necessários
- 2.2.10 - Área isolada durante movimentação de cargas
- 2.2.11 - Proteções adequadas e instaladas corretamente

### 2.3 - Trabalho em altura

- 2.3.1 - APT / ART / PT preenchida para realização da atividade
- 2.3.2 - Somente empregado treinado e com crachá realiza a atividade de trabalho em altura
- 2.3.3 - Uso de cinto segurança para atividades acima de 1,80
- 2.3.4 - Cinto de segurança adequado preso em local permitido
- 2.3.5 - Uso de talabarte duplo para cinto de segurança
- 2.3.6 - Uma linha de vida adequada quando necessário
- 2.3.7 - Trava-quadras em boas condições fixado em local adequado
- 2.3.8 - Uma escada em boas condições dentro dos padrões
- 2.3.9 - Andaime devidamente liberado e etiquetado
- 2.3.10 - Barreiras contra queda de materiais, ferramentas, equipamentos
- 2.3.11 - Abertura em pisos e paredes desprotegidas

## 2.4 - Uso do corpo/postura

- 24.1 - Caminhã, sobe e desce escadas com segurança
- 24.2 - Superfícies de trabalho seguras
- 24.3 - Técnicas seguras de manuseio de cargas
- 24.4 - Facilidade de movimento sem riscos de acidentes
- 24.5 - Ciente dos pontos onde pode ficar preso
- 24.6 - Realiza a atividade com segurança
- 24.7 - Alcance seguro / não exige superesforço
- 24.8 - Reconhece a necessidade de ajuda/não há sobrecarga
- 24.9 - Mantem-se afastado dos pontos de prensamento
- 24.10 - Mantém postura adequada para realização da atividade
- 24.11 - Não usa elementos de risco: jóias, roupas soltas etc.

**2.4.12 - Retira partes ponteagudas e cortantes**

## 2.5 - Ferramentas e equipamentos

- 25.1- Usa as ferramentas apropriadas
- 25.2- Usa ferramentas adequadamente
- 25.3- Ferramentas inspecionadas e em condições adequadas
- 25.4- Equipamentos e ferramentas com proteção
- 25.5- Ferramentas transportadas adequadamente
- 25.6- Autorizado a utilizar a ferramenta
- 25.7- Equipamentos pré-inspecionados
- 25.8- Equipamentos posicionados em local seguro e adequados
- 25.9- Respeita a capacidade do equipamento de guindar
- 25.10 - A operação de veículo/equipamentos é segura
- 25.11 - Operadores/motoristas autorizados

## 2.6 - Equipamentos elétricos

- 2.6.1 - Preenchida a ART/PT para realização das atividades
- 2.6.2 - Somente empregado treinado e com crachá executa atividade com eletricidade
- 2.6.3 - Equipamentos inspecionados
- 2.6.4 - Respeita procedimentos tag/bloqueio
- 2.6.5 - Cabos elétricos não expostos em passagem de veículos e pessoas
- 2.6.6 - Painéis elétricos aterrados e seguros
- 2.6.7 - Máquinas de solda aterradas e em boas condições
- 2.6.8 - Fios, cabos e isolamentos adequados
- 2.6.9 - Sistemas elétricos protegidos contra choques e umidade
- 2.6.10 - Cabos elétricos não são presos a estruturas metálicas

## 2.7 - Espaço Confinado

- 2.2.1 - APT / SPTEP preenchida para realização da atividade
- 2.2.2 - Somente empregado treinado e com crachá executava atividade em espaço confinado
- 2.3 - Realizado todos os bloqueios necessários - Cartão de bloqueio no local
- 2.4 - Equipamentos testados antes da utilização
- 2.5 - Área sinalizada e isolada
- 2.6 - Sistema de ventilação/exaustão
- 2.7 - Permanência do vigia no local
- 2.8 - Está disponível sistemas de resgate
- 2.9 - Equipamentos elétricos alimentados com máximo de 24volts
- 2.10 - Sistema de comunicação via rádio disponível
- 2.11 - Possui medidor para monitoramento

### 2.8 - Movimento de carga

- 2.8.1 - ART / PT emitidas corretamente para realização da atividade
- 2.8.2 - Somente empregado treinado e com crachá executa atividade de movimentação de carga
- 2.8.2 - Equipamentos inspecionados
- 2.8.3 - Check list de inspeção preenchido corretamente
- 2.8.4 - Check list de inspeção preenchido corretamente
- 2.8.5 - Respeitada a capacidade de carga
- 2.8.6 - Equipamentos para guindar patolados adequadamente
- 2.8.7 - Carga devidamente amarrada
- 2.8.8 - Não fica sob carga suspensa

2.8.9 - Movimenta carga por meio de sinaleiro

- 2.8.10 - Movimentar cargas conforme Plano de Rigger
- 2.8.11 - Cabos/eslingas/estropos/cintas/correntes em boas condições
- 2.8.12 - Carga içada com auxílio de corda guia
- 2.8.13 - Área de movimentação de cargas devidamente isolada
- 2.8.14 - Área possui sinalização adequada
- 2.8.15 - Condições do terreno para patolamento de guindar

## 2.9 - Escavações

- 2.9.1 - Emitida e disponível a ART/PT para realização da atividade
- 2.9.2 - Verificada a existência de tubulações de água, ar, vapor, gases, esgotos, cabos elétricos, aterramentos, telefone
- 2.9.3 - Proibido o tráfego de veículos próximos a escavação
- 2.9.4 - Escavação com escoamento adequado
- 2.9.5 - Acesso a escavação por meio de rampa ou escada segura
- 2.9.6 - Não realiza trabalho manual juntamente com máquinas
- 2.9.7 - Distância segura entre os empregados, dentro da escavação
- 2.9.8 - Não deposita material na borda da escavação
- 2.9.9 - Área da escavação isolada e sinalizada
- 2.9.10 - Instalação de barreiras adequadas para grandes escavações cercas de madeira, telas metálicas ou de plástico, tapumes

2.9.11 - Iluminação disponível e adequada

## 2.10 - Veículos automotores

- 2.10.1 - Motorista/operador treinado e com crachá de identificação
- 2.10.2 - Documento do condutor e do veículo
- 2.10.3 - Check list de inspeção diária preenchido corretamente
- 2.10.4 - Possui rotograma para circulação
- 2.10.5 - Possui mínimo de 2 (dois) colares reflexivos
- 2.10.6 - Limpeza externa e interna em bom estado geral
- 2.10.7 - Possui góffios e bandeira
- 2.10.8 - Luzes (farois, freio, placa, e seta) em perfeito funcionamento
- 2.10.9 - Possui alarme sonoro de fr, funcionando corretamente
- 2.10.10 - Limpador de para-brisa funcionando
- 2.10.11 - Indicadores do painel - luzes, velocímetro, combustível, temperatura, óleo, água, funcionando corretamente
- 2.10.12 - Cinto de Segurança, bancos, encosto de cabeça, retrovisores externos e internos, portas, vidros, pedais, em boas condições
- 2.10.13 - Extintor de incêndio (carga ABC) na validade e carregado
- 2.10.14 - Pneus (inclusive escape) em condições de uso
- 2.10.15 - Possui chave de roda, macaco, triângulo de sinalização

### 3. Barreiras possíveis para comportamentos seguros

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> O recurso não se encontra disponível            | <input type="radio"/> J Treinamento insuficiente           |
| <input type="radio"/> O recurso não foi trocado/está em más condições | <input type="radio"/> K Falta de motivação                 |
| <input type="radio"/> O recurso não está adequado ao risco            | <input type="radio"/> L Falta de experiência               |
| <input type="radio"/> O emprego está distraído                        | <input type="radio"/> M Cansaço                            |
| <input type="radio"/> A instrução dada foi insuficiente               | <input type="radio"/> N Não tem conhecimento de risco      |
| <input type="radio"/> Não há controle/supervisão                      | <input type="radio"/> O Não quer trabalhar de forma segura |
| <input type="radio"/> Nas condições de equipamento/instalações        | <input type="radio"/> P Não é cómodo                       |
| <input type="radio"/> Vedimento inadequado/desconhecido               | <input type="radio"/> Q Outros _____                       |
| <input type="radio"/> do tempo  |  |

#### 4. Comentário do observador do comportamento seguro

---

---

---

---

---

# Quem é o Observador?



É o capitão!

Que reforça pontos positivos, que mostra onde se deve melhorar, que reconhece os colegas que trabalham com segurança, que usa uma braçadeira que o identifica entre os demais, e que colhe os frutos junto com a Equipe!!

**POTS**

Programa de Observação  
do Trabalho Seguro

# O foco



-Punição

- Reconhecimento
- Comunicação
- Troca de Experiências
- Capacitação
- Sentimento de dono

# Resultados



## BOAS PRÁTICAS

DISPOSITIVO TORQUEAMENTO PARA APERTO DE ABRAÇADEIRAS “APERTE FÁCIL” .  
Fabricada com sobra de material que seria descartado.



## ABRANGÊNCIA

Apoio em Campanhas de Saúde e do Meio Ambiente

## ABRANGÊNCIA

Trabalho junto à comunidade



## PERCEÇÃO DE RISCO

Melhoria perceptível do nível das observações





## **Os números do POTS Em 4 anos de Programa**

7 projetos  
378.509 Observações  
4. 544 Observadores

## **Nosso melhor resultado**

**4. 542**  
Observadores  
sem envolvimento  
em ocorrências

# POTS

Programa de Observação  
do Trabalho Seguro





**MUITO OBRIGADA**  
**Graziella Borges**